

2019(令和元)年度
事業報告
(附属明細書)

公益財団法人 武蔵野市福祉公社

目 次

I 福祉公社のあゆみ	1	ページ
II 公社財政の推移	5	ページ
III 事業		
在宅サービス課		
1 つながりサポート事業	9	ページ
2 権利擁護事業	12	ページ
3 地域福祉権利擁護事業	13	ページ
4 成年後見事業	14	ページ
5 生活困窮者自立相談支援事業	14	ページ
6 住居確保給付金事業	15	ページ
7 居宅介護支援事業	16	ページ
8 訪問介護サービス事業	16	ページ
9 居宅介護サービス事業(障害者総合支援法等)	18	ページ
10 生活支援事業(ホームヘルプセンター武蔵野受託事業)	19	ページ
11 地域包括ケア人材育成センター事業	20	ページ
高齢者総合センター		
12 高齢者総合センターの管理運営事業	22	ページ
13 在宅介護・地域包括支援センター事業	23	ページ
14 住宅改修・福祉用具相談支援センター事業	25	ページ
15 デイサービスセンター事業	28	ページ
16 社会活動センター事業	29	ページ
北町高齢者センター		
17 北町高齢者センター管理運営事業	37	ページ
総務課		
18 管理費	39	ページ

I 福祉公社のあゆみ

昭和55(1980)年12月	武蔵野市福祉公社設立(任意団体)
昭和56(1981)年4月	武蔵野市福祉公社事業開始(①有償在宅福祉サービス事業 ②福祉資金貸付事業)
昭和57(1982)年3月	創業1周年記念式典実施 有償在宅福祉サービス事業に緊急通報システムを導入 【緊急通報システムの開発と事業化】 福祉公社事務局移転:武蔵野市中町3丁目5番 福祉部分館内
昭和58(1983)年1月	第1回利用者新年会開催:福祉公社だより創刊 【武蔵野市福祉資金貸付条例改正(居住要件:1年以上在住)】
昭和59(1984)年4月	財産保全サービス事業開始 福祉公社課題検討プロジェクトチーム発足(福祉公社3名・市職員7名)
昭和60(1985)年4月	パソコン機器導入 栄養相談・医療相談開始 【全社協による福祉公社3年の評価研究調査結果発表】 福祉公社課題検討プロジェクトチーム報告書発表 機能回復訓練訪問ケア事業開始
昭和61(1986)年5月	5周年記念式典実施(福祉公社シンボルマーク制定)
昭和62(1987)年10月	【北町高齢者センター開設(全国初の単独デイサービスセンター)・武蔵野市立北町高齢者センター条例施行】 北町高齢者センター事業開始
昭和63(1988)年4月	高齢者・障害者トータルケア事業、高齢者緊急時入院医療費助成事業開始 高齢者総合相談事業開始
平成元(1989)年3月	【国の福祉関係三審議会合同企画分科会からの「今後の社会福祉のあり方 について(意見具申)ー健やかな長寿・福祉社会を実現するための提言ー」に「地方公共団体が積極的に関与して 設立された福祉サービス供給主体 …については、一定の要件の下で 公益法人化を図ることが考えられる」と明記される】 財団法人認可(福祉公社としては全国初)・市からの出捐金3億円を基本財産とする (主たる事務所所在地:武蔵野市中町3丁目5番16号)
平成元(1989)年5月	財団法人設立記念式典実施 【武蔵野市高齢者総合センター(仮称)構想検討プロジェクトチーム発足(市職員21名・翌年3月まで)】 【高齢者住宅設備改善事業開始】 生きがいと健康づくり推進事業受託 ①地域健康クラブ(4コミュニティセンター) ②高齢者スポーツ教室(民間スポーツ施設利用) 【国の「高齢者の生きがいと健康づくり推進事業」のモデル都市の指定を受ける(2年間)】
平成2(1990)年3月	【武蔵野市高齢者総合センター(仮称)構想検討報告書提出】 北町高齢者センター運営を全面受託 ①コミュニティケアサロン ②小規模サービスハウス 地域健康クラブ、8コミュニティセンターに拡大
平成3(1991)年4月	地域健康クラブ、12コミュニティセンターに拡大 【武蔵野グリーンパークプラザ(仮称)懇談会(地域代表等17名)及び高齢者情報サービス研究委員会(大学教授等6名)発足(共に翌年4月まで)】 【武蔵野市高齢者総合センター(仮称)運営指針検討プロジェクトチーム発足(市職員等13名・翌年4月まで)】

平成4(1992)年3月	武蔵野市高齢者の生きがい健康づくり調査研究委員会報告書提出 【武蔵野市高齢者総合センター(仮称)運営指針検討プロジェクトチーム報告書提出】 地域健康クラブ、15コミュニティセンターに拡大 【高齢者情報サービス研究委員会報告書提出】
平成5(1993)年7月	【武蔵野市立高齢者総合センター条例施行】 【高齢者総合センター開設】 高齢者総合センター事業開始 1 受託事業 ①社会活動センター ②在宅介護支援センター(補助器具センターを含む) ③デイサービスセンター (管理事務所と在宅介護支援センターの一部は市の直営) 2 自主事業 高齢者総合相談事業・高齢者障害者トータルケア事業・高齢者緊急 時入院医療費助成事業・生きがいと健康づくり推進事業を事務局 から高齢者総合センターに移管 福祉公社事務局移転:武蔵野市吉祥寺本町4丁目10番10号
平成7(1995)年2月	ダイアナ妃(イギリス王室皇太子妃)北町高齢者センター訪問
平成8(1996)年4月	高齢者総合センターを全面受託:地域健康クラブ16コミュニティセンターに拡大
平成9(1997)年10月	ホームヘルプセンター武蔵野事業開始(高齢者総合センター在宅介護支援センターより ホームヘルパーを移管) 北町高齢者センター10周年記念式典実施
平成10(1998)年5月	福祉公社介護保険制度対策委員会設置(公社職員11名)
平成12(2000)年2月	福祉公社寄附行為の変更(事業内容に「介護保険法における居宅介護支援及び訪問介護 等の事業」を追加) 移送サービス(レモンキャブ)モデル事業開始 【介護保険法施行:武蔵野市高齢者福祉総合条例・武蔵野市福祉サービス利用料条例施 行:成年後見センター(仮称)調査研究会設置(武蔵野市・三鷹市・小金井市職員13名)】 武蔵野市福祉公社指定居宅介護支援事業所・武蔵野市高齢者総合センター指定居宅介 護支援事業所・武蔵野市福祉公社ホームヘルプセンター武蔵野指定居宅訪問介護事業所 事業開始:地域福祉権利擁護事業を社会福祉協議会から福祉公社事務局に移管 権利擁護事業開始:財産保全サービスを充実させる 移送サービス(レモンキャブ)事業本格開始 【成年後見センター(仮称)調査研究会設置報告書提出】
平成13(2001)年1月	世代間交流事業「境南小学校ふれあいサロン」モデル事業開始 世代間交流事業「境南小学校ふれあいサロン」本格開始 法人後見開始 創立20周年記念式典実施
平成14(2002)年4月	地域福祉権利擁護事業基幹事業所受託 武蔵野市福祉公社課題検討委員会報告書提出 ケアマネジャー研修センター開設
平成15(2003)年4月	支援費制度による訪問介護事業開始 グループホーム調査研究委員会報告書 福祉公社寄附行為の変更(事業内容に「身体・知的障害者及び児童居宅介護事業」を追加) ホームページ開設(http://www.fukushikosha.jp/):情報提供開始
平成16(2004)年6月	低所得者等へのサービス調査研究委員会報告書

平成17(2005)年4月	<p>指定管理者制度の導入</p> <p>高齢者総合センター・高齢者総合センターデイサービスセンター・高齢者総合センター老人介護支援センター・北町高齢者センター・北町高齢者センターコミュニティケアサロン</p> <p>事務局拡張工事・囲碁将棋室移転</p> <p>高齢者地域交流施設「ふれあい まつもと」開設</p> <p>組織改正(事務局事業部門を在宅サービス課に統合。常務理事が事務局長を兼務)</p> <p>ホームヘルパー2級養成講習会自主事業化</p> <p>任意後見契約開始</p>
平成18(2006)年1月	<p>有償在宅福祉サービス事業検討委員会設置</p> <p>地域包括支援センター(高齢者総合センター)開設</p> <p>創立25周年記念功労者特別表彰(山本茂夫氏、仲村優一氏、山崎倫子氏)</p> <p>【福祉三団体再編検討有識者会議設置】</p> <p>福祉公社寄附行為の変更(権利擁護・成年後見事業等の追加)</p> <p>有償在宅福祉サービス事業検討委員会報告書提出</p>
平成19(2007)年2月	<p>【福祉三団体再編検討有識者会議報告書提出】</p> <p>【武蔵野市福祉保健部所管三団体組織運営改革協議会設置】</p> <p>【福祉三団体改革基本方針策定】</p> <p>武蔵野市福祉公社中・長期事業計画等検討委員会設置</p>
平成20(2008)年3月	<p>福祉公社寄附行為の変更(事業の追加)</p> <p>移送サービス(レモンキャブ)事業を武蔵野市民社会福祉協議会へ移管</p> <p>組織改正(在宅介護支援センターと補助器具センターを統合)</p> <p>認知症高齢者見守り支援事業開始</p>
平成21(2009)年3月	<p>武蔵野市福祉公社中・長期事業計画提出</p> <p>組織改正(在宅サービス係と権利擁護係(権利擁護センター)を統合し、後見係を設置。高齢者総合センター管理係と社会活動センター担当を統合し、管理・社会活動センター担当を設置)</p>
平成22(2010)年5月	事務所移転検証委員会設置(8月まで)
平成23(2011)年3月	<p>事務所移転(武蔵野市吉祥寺北町一丁目9番1号へ)</p> <p>「市民シルバー助け合い事業」廃止。「啓発普及事業」へ一部統合。</p> <p>「調査研究開発事業」廃止。「管理費」へ一部統合。</p>
平成23(2011)年4月	「利用者等からの苦情への対応に関する規程」制定。
平成24(2012)年3月	<p>武蔵野市福祉公社中・長期事業計画書(中間見直しによる改訂版)策定。</p> <p>創立30周年記念誌発行。創業30周年記念功労者記念品・感謝状贈呈(協力員、ボランティア等)</p>
平成24(2012)年4月	第1回評議員選定委員会開催(財団法人武蔵野市福祉公社における公益法人移行後の最初の評議員の選任について)。
平成24(2012)年10月	第1回苦情対応第三者委員会開催。利用者等からの苦情対応規程に定める第三者委員委嘱。
平成24(2012)年11月	平成24年11月6日付、東京都に公益認定申請を行う。
平成25(2013)年3月	平成25年3月25日付、東京都から公益財団法人の認定を受ける。
平成25(2013)年4月	<p>平成25年4月1日付、名称変更し、公益財団法人武蔵野市福祉公社へ移行。</p> <p>武蔵野市から生活保護受給者金銭管理支援業務を受託。</p> <p>福祉公社「羅針盤」刊行。</p>
平成26(2014)年4月	震災時初動対応及び事業継続計画(BCP)策定。
平成26(2014)年6月	武蔵野市民社会福祉協議会と共同で、事務所として土地・社屋購入。
平成27(2015)年2月	定款の変更(対象利用者の追加)。
	第二期中長期事業計画、財政健全化計画 策定。
	情報システム更新。

平成27(2015)年4月	つながりサポート事業、生活困窮者自立相談支援事業、住居確保給付金事業を開始。
平成27(2015)年5月	山崎倫子先生(北町高齢者センター所長)ご逝去。
平成27(2015)年7月	福祉公社及び市民社協の組織のあり方検討委員会を設置。
平成27(2015)年10月	組織改正(総務課管理係を廃止し、総務課へ変更。後見係を権利擁護センターへ名称変更。高齢者総合センター長を高齢者総合センター所長へ変更。総務課課長補佐を総務主査へ変更。後見係長を権利擁護センター長へ変更。管理・社会活動センター担当係長を管理・社会活動センター長へ変更。デイサービスセンター担当係長をデイサービスセンター長へ変更。北町高齢者センター担当係長を北町高齢者センター長へ変更。 【介護予防・日常生活支援総合事業が開始。】
平成28(2016)年3月	【旧山崎邸活用検討委員会より報告書提出。】
平成28(2016)年4月	権利擁護センター関係機関等連絡協議会設置。
平成28(2016)年12月	【補助器具センターあり方検討委員会より報告書提出。】
平成29(2017)年3月	福祉公社及び市民社協の組織のあり方検討委員会より報告書を提出。
平成29(2017)年7月	定款の変更(対象利用者の追加ほか)。
平成29(2017)年10月	北町高齢者センター創立30周年記念式典実施。 【地域子育て支援拠点事業(北町高齢者センター子育てひろば「みずきっこ」)受託開始。】
平成30(2018)年3月	福祉公社と市民社会福祉協議会の事業連携推進委員会より報告書提出。
平成30(2018)年4月	組織改正(訪問介護係をホームヘルプセンター武蔵野へ、居宅支援係をケアプランセンターへ、在宅介護支援センターを在宅介護支援・地域包括支援センターへ、補助器具センターを住宅改修・福祉用具相談支援センターへ名称変更。) 嘱託職員を正職員として任用。
平成30(2018)年12月	【武蔵野市地域包括ケア人材育成センター開設】
平成31(2019)年4月	第三期中長期事業計画策定。
令和2(2020)年3月	【武蔵野市成年後見制度利用促進基本計画策定】

※【 】は武蔵野市等の関連施策。

II 公社財政の推移

1 予算(当初予算)

<平成28年度>

勘定科目	当初予算額
I 事業活動収支の部	
1 事業活動収入	
基本財産運用収入	168
特定資産運用収入	349
自主事業収入	388,114
受託事業収入	246,486
補助金等収入	77,769
寄付金収入	500
雑収入	4,275
事業活動収入計	717,661
2 事業活動支出	
事業費支出	670,322
管理費支出	71,531
事業活動支出計	741,853
事業活動収支差額	▲ 24,192

(単位:千円)

勘定科目	当初予算額
II 投資活動収支の部	
1 投資活動収入	
特定資産取崩収入	48,850
投資活動収入計	48,850
2 投資活動支出	
特定資産取得支出	21,018
固定資産取得支出	2,268
敷金・保証金支出	0
投資活動支出計	23,286
投資活動収支差額	25,564
III財務活動収支の部	
1 財務活動収入	
財務活動収入計	0
2 財務活動支出	
財務活動支出計	0
財務活動収支差額	0
IV予備費支出	5,000
当期収支差額	▲ 3,628
前期繰越収支差額	▲ 33,635
次期繰越収支差額	▲ 37,263

<平成29年度>

勘定科目	当初予算額
I 事業活動収支の部	
1 事業活動収入	
基本財産運用収入	168
特定資産運用収入	269
自主事業収入	384,510
受託事業収入	246,871
補助金等収入	76,106
寄付金収入	500
雑収入	3,946
事業活動収入計	712,370
2 事業活動支出	
事業費支出	675,265
管理費支出	75,236
事業活動支出計	750,501
事業活動収支差額	▲ 38,131

(単位:千円)

勘定科目	当初予算額
II 投資活動収支の部	
1 投資活動収入	
特定資産取崩収入	83,417
投資活動収入計	83,417
2 投資活動支出	
特定資産取得支出	24,420
固定資産取得支出	300
敷金・保証金支出	
投資活動支出計	24,720
投資活動収支差額	58,697
III財務活動収支の部	
1 財務活動収入	
財務活動収入計	0
2 財務活動支出	
財務活動支出計	0
財務活動収支差額	0
IV予備費支出	5,000
当期収支差額	15,566
前期繰越収支差額	▲ 37,263
次期繰越収支差額	▲ 21,697

<平成30年度>

勘定科目	当初予算額
I 事業活動収支の部	
1 事業活動収入	
基本財産運用収入	168
特定資産運用収入	343
自主事業収入	393,270
受託事業収入	263,057
補助金等収入	64,032
寄付金収入	500
雑収入	4,235
事業活動収入計	725,605
2 事業活動支出	
事業費支出	699,179
管理費支出	69,232
事業活動支出計	768,411
事業活動収支差額	▲ 42,806

(単位:千円)

勘定科目	当初予算額
II 投資活動収支の部	
1 投資活動収入	
特定資産取崩収入	77,314
投資活動収入計	77,314
2 投資活動支出	
特定資産取得支出	33,087
固定資産取得支出	216
敷金・保証金支出	
投資活動支出計	33,303
投資活動収支差額	44,011
III財務活動収支の部	
1 財務活動収入	
財務活動収入計	0
2 財務活動支出	
財務活動支出計	0
財務活動収支差額	0
IV予備費支出	5,000
当期収支差額	▲ 3,795
前期繰越収支差額	▲ 21,697
次期繰越収支差額	▲ 25,492

<2019(令和元)年度>

勘定科目	当初予算額
I 事業活動収支の部	
1 事業活動収入	
基本財産運用収入	168
特定資産運用収入	294
自主事業収入	383,183
受託事業収入	282,308
補助金等収入	63,047
寄付金収入	500
雑収入	3,261
事業活動収入計	732,761
2 事業活動支出	
事業費支出	712,754
管理費支出	54,963
事業活動支出計	767,717
事業活動収支差額	▲ 34,956

(単位:千円)

勘定科目	当初予算額
II 投資活動収支の部	
1 投資活動収入	
特定資産取崩収入	138,683
投資活動収入計	138,683
2 投資活動支出	
特定資産取得支出	21,771
固定資産取得支出	80,000
敷金・保証金支出	0
投資活動支出計	101,771
投資活動収支差額	36,912
III財務活動収支の部	
1 財務活動収入	
財務活動収入計	0
2 財務活動支出	
財務活動支出計	0
財務活動収支差額	0
IV予備費支出	5,000
当期収支差額	▲ 3,044
前期繰越収支差額	▲ 25,492
次期繰越収支差額	▲ 28,536

<令和2年度>

勘定科目	当初予算額
I 事業活動収支の部	
1 事業活動収入	
基本財産運用収入	168
特定資産運用収入	315
自主事業収入	422,402
受託事業収入	288,771
補助金等収入	62,555
寄付金収入	500
雑収入	1,715
事業活動収入計	776,426
2 事業活動支出	
事業費支出	766,132
管理費支出	63,778
事業活動支出計	829,910
事業活動収支差額	▲ 53,484

(単位:千円)

勘定科目	当初予算額
II 投資活動収支の部	
1 投資活動収入	
特定資産取崩収入	92,298
投資活動収入計	92,298
2 投資活動支出	
特定資産取得支出	33,195
固定資産取得支出	5,118
敷金・保証金支出	0
投資活動支出計	38,313
投資活動収支差額	53,985
III財務活動収支の部	
1 財務活動収入	
財務活動収入計	0
2 財務活動支出	
財務活動支出計	0
財務活動収支差額	0
IV予備費支出	5,000
当期収支差額	▲ 4,499
前期繰越収支差額	▲ 28,536
次期繰越収支差額	▲ 33,035

2 決算

(単位:円)

年度	科目	一般会計			特別会計	総合計	当期 収支差額
		公益目的事業会計	収益事業	法人会計			
27	当期収入合計	773,617,662	—	47,354,623	0	820,972,285	133,066,346
	当期支出合計	623,572,578	—	64,333,361	0	687,905,939	
28	当期収入合計	693,727,837	—	120,923,302	0	814,651,139	126,759,095
	当期支出合計	624,070,619	—	63,821,425	0	687,892,044	
29	当期収入合計	641,899,157	4,916,160	46,470,286	0	693,285,603	△ 29,982,911
	当期支出合計	657,878,564	6,008,526	59,381,424	0	723,268,514	
30	当期収入合計	706,488,857	7,783,560	82,031,044	0	796,303,461	37,110,526
	当期支出合計	695,715,800	8,354,562	55,122,573	0	759,192,935	
2019 (令和元)	当期収入合計	713,667,001	8,509,147	65,186,518	0	787,362,666	44,465,113
	当期支出合計	683,919,666	8,566,299	50,411,588	0	742,897,553	

Ⅲ 事業

在宅サービス課

権利擁護センター支援実施状況（権利擁護センター全事業による）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
訪問回数	362	376	420	472	437	443	449	451	414	391	337	310	4,862
時間外電話	2	7	5	12	1	21	16	7	2	1	10	7	91
緊急対応	3	4	1	3	2	2	2	2	3	1	1	1	25
入退所・入退院	1	9	5	3	2	6	5	4	4	4	0	2	45

※ ソーシャルワーカー9名・看護師 1名 合計10名（センター長除く）※うちソーシャルワーカー1名は10月採用

※ 時間外電話 職員の緊急携帯にかかってきた利用者から電話件数：平日17時15分～朝8時30分と土・日・祭日の対応

付随する諸連絡はカウントせず

※ 緊急対応 土日祝日、時間外、およびつながりサポート事業における急な状態の変化等による緊急時の出勤回数

※ 入退所・入退院支援 入院退院時、入退所時の手続等実施回数

1 つながりサポート事業

(1) 利用者及びサービスの状況

① 基本サービス ※年度末利用者数

	世帯数	人数
基本プラン	67	74
つながりプラン	17	18
計	84	92

（うち、福祉資金貸付利用者 7世帯9人）

※男女別内訳

	人数(人)	人数割合	平均年齢(歳)
男性	25	27.2%	83.4
女性	67	72.8%	83.0

② 年度別利用者数 ※年度末利用者数

年 度	27年度	28年度	29年度	30年度	令和元年度年度
世帯	17	38	89	89	84
人数	22	49	103	102	92

③ 個別サービス(実施分)

	実施回数	実施延時間数
入院入所支援	9	18時間
随時訪問	60	102時間
緊急支援	5	14時間
計	74	134時間

④ 入院入所預託金支援サービス

預託金保管者数	50
---------	----

⑤ 没後支援サービス

契約者数	22
------	----

(2) 福祉資金貸付状況

① 貸付金額

(単位:円)

年度	27年度	28年度	29年度	30年度	令和元年度
世帯数	16	14	9	8	7
貸付金額	18,689,798	12,335,026	9,954,721	11,365,508	7,603,995
返済金額(元金)	0	51,807,788	116,457,838	48,232,872	32,631,003
実質貸付金額	18,689,798	▲ 39,472,762	▲ 106,503,117	▲ 36,867,364	▲ 25,027,008

※件数は、各年度末の契約件数。

② 返済金額

(単位:円)

年度	27年度	28年度	29年度	30年度	令和元年度
貸付元金	0	51,807,788	116,457,838	48,232,872	32,631,003
利子額	0	5,766,995	24,227,787	9,648,705	6,193,272
遅延損害金	0	0	0	9,900,858	0
返済金総額	0	57,574,783	140,685,625	67,782,435	38,824,275

③ 貸付限度額分類

※単位:人 年度末の契約者件数。

年度	27年度	28年度	29年度	30年度	令和元年度
1千万未満	0	0	0	0	0
1千万円台	1	1	0	0	0
2千万円台	3	3	2	2	2
3千万円台	1	0	0	0	0
4千万円台	5	5	3	2	2
5千万円台	3	2	2	2	1
6千万円台	0	0	0	0	0
7千万円台	0	0	0	0	0
8千万円台	0	0	0	0	0
9千万円台	0	0	0	0	0
1億円台	3	3	2	2	2
計	16	14	9	8	7

④ 福祉資金サービス状況

区分	生活費		医療費		住宅改良費		その他	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
27	43	8,570,000	8	2,468,858	5	1,323,016	13	4,078,451
28	32	6,380,000	6	947,271	3	595,164	11	2,397,164
29	26	5,580,000	4	181,797	4	758,288	9	2,341,961
30	24	5,500,000	7	170,560	9	3,455,890	9	1,623,948
令和元年	21	4,910,000	2	26,181	2	172,908	7	1,920,226

(3) 啓発普及講演会等

市民団体、地域福祉の会、行政など多様な組織からの依頼により、成年後見、権利擁護事業、公社事業等の説明を行い、市民が尊厳をもって老後を自立的に生きるための社会制度の利用方法、老後プランの構築などを解説する。

① 令和元年度開催実績

主催等	福祉公社主催	講師派遣等	共済等	合計
回数	20	8	7	35
人数	102	266	161	529

開催	講座名	内容	場所	人数
4月12日	老いじたく講座	エンディングノートを書いてみよう	福祉公社	7
4月24日	老いじたく講座	老いじたくの基礎知識	高齢者総合センター	3
5月10日	老いじたく講座	エンディングノートを書いてみよう	福祉公社	9
5月29日	老いじたく講座	老いじたくの基礎知識	福祉公社	10
6月14日	老いじたく講座	エンディングノートを書いてみよう	市民会館	2
6月28日	老いじたく講座	老いじたくの基礎知識	市民会館	5
7月12日	老いじたく講座	エンディングノートを書いてみよう	福祉公社	7
7月29日	老いじたく講座	老いじたくの基礎知識	福祉公社	6
8月7日	老いじたく講座	老いじたくの基礎知識	北町高齢者センター	8
8月14日	老いじたく講座	エンディングノートを書いてみよう	福祉公社	7
8月29日	老いじたく講座	老いじたくの基礎知識	福祉公社	8
9月12日	老いじたく講座	エンディングノートを書いてみよう	福祉公社	5
9月27日	老いじたく講座	老いじたくの基礎知識	福祉公社	2
10月11日	老いじたく講座	エンディングノートを書いてみよう	福祉公社	3
10月28日	老いじたく講座	成年後見制度	高齢者総合センター	1
11月13日	老いじたく講座	エンディングノートを書いてみよう	福祉公社	3
12月13日	老いじたく講座	エンディングノートを書いてみよう	市民会館	2
12月24日	老いじたく講座	老いじたくの基礎知識	市民会館	4
1月28日	老いじたく講座	エンディングノートを書いてみよう	福祉公社	1
2月7日	老いじたく講座	エンディングノートを書いてみよう	福祉公社	9
全	20回		計	102

出張講座	内容	参加人数
7月17日	講師派遣 通所介護・リハビリテーション連絡会議にて福祉公社事業及び成年後見制度説明	14
7月25日	講師派遣 高齢者総合センター在宅介護・地域包括支援センター民生委員情報交換会 講師派遣 事業・成年後見制度説明	29
7月31日	講師派遣 成年後見制度等事業説明会(開催場所:ライフサポートMEW)	18
10月5日	相談会 成年後見相談会(成年後見センターリーガルサポート東京)	2
10月26日	相談会 コミュニティカフェ グリーンパーク商店街 老い支度相談会	2
11月29日	講師派遣 出張老い支度講座	20
2月21日	研修・講師派遣 居宅介護支援・訪問介護事業者合同研修会	158
2月25日	講師派遣 ゆとりえ在宅介護・地域包括支援センター民生委員情報交換会 講師派遣・事業説明	23
全	8回	計 266

高齢者支援課との共催		内容	参加人数
7月12日	講座	エンディングノート講座高齢者支援課共催(セブンナインの会)	15
10月3日	講座	終活について	15
10月9日	講座	終活について	15
10月11日	イベント	NPO法人すこやか講演 老い支度講座及び成年後見制度について	53
10月16日	講座	終活について	15
10月21日	講座	エンディングノート書き方講座	5
10月30日	研修	訪問介護事業者連絡会研修 老い支度講座及び成年後見制度について	43
全	7回	計	161

② 講師派遣等

年度	27年度	28年度	29年度	30年度	令和元年度
実施回数	26	33	31	35	35
受講者人数	118	282	267	351	529

③ 老いじたく・成年後見等相談会

年度	27年度	28年度	29年度	30年度	令和元年度
実施回数	3	2	1	1	2
受講者人数	11	8	5	2	4

④ エンディング支援事業

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談人数	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4
相談時間	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5
没後支援サービス契約	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

年 度	令和元年度
相談人数	4
相談時間	5
没後支援サービス契約	0

2 権利擁護事業

(1) 利用状況

※2019年度末をもって完全移行

年 度	27年度	28年度	29年度	30年度	令和元年度
新規人数	0	0	0	0	0
終了人数	28	28	116	0	1
契約人数	145	117	1	1	0

(2) 権利擁護レスキュー

年 度	27年度	28年度	29年度	30年度	令和元年度
年度末利用者数	5	4	3	11	17
実利用者数	6	11	15	16	29

(3) 金銭管理

年 度	27年度	28年度	29年度	30年度	令和元年度
出納件数	6,183	4,517	3,912	4,085	4,833

(4) 成年後見・権利擁護相談

年 度	27年度	28年度	29年度	30年度	令和元年度
成年後見	47	50	84	124	97
権利擁護	100	78	44	54	64
その他	11	43	17	55	0
合 計	158	171	145	233	161

(5) 福祉サービス苦情相談件数 1件

(6) 高齢者総合相談

① 一般相談 (単位:件数)

区分	年度	27	28	29	30
老人保健施設		0	0	1	0
特別養護老人ホーム		0	1	0	0
有料老人ホーム		2	3	0	2
ホームヘルプ		1	0	2	1
食事サービス		0	0	0	0
有償在宅サービス・リバースモーゲージ		9	1	0	6
介護保険サービス		3	3	4	0
デイサービス		0	0	0	1
その他		26	181	71	111
合 計		41	189	78	121

※区分を令和元年度から実情に合わせて変更

区分	年度	令和元年
福祉サービス及び公社事業		39
緊急時の対応		0
没後対応		5
終 活		7
親亡き後の問題		0
家族関係		13
リバースモーゲージ		6
生活困窮		2
その他		28
合 計		100

② 専門相談

区分	年度	27	28	29	30	令和元年
法 律		26	30	26	23	42

(7) 生活保護受給者金銭管理支援業務 (平成25年4月から受託) ※年度末支援者数

年 度	27年度	28年度	29年度	30年度	令和元年度
年度末支援者数	21	26	23	30	28
実支援者数					38

※実支援者数は令和元年度より統計開始

3 地域福祉権利擁護事業

年 度	27年度	28年度	29年度	30年度	令和元年度
契約件数	9	36	7	10	9
解約件数	1	2	7	13	9
年度末件数	10	44	44	41	41
うち生活保護受給件数	-	14	15	19	17

4 成年後見事業

(1) 成年後見人等就任

年 度		27年度	28年度	29年度	30年度	令和元年度	(単位:人)
新規受任 件数	成年後見	15	37	29	20	14	
	保佐	0	9	7	6	1	
	補助	0	5	2	1	0	
	後見監督	0	1	0	2	0	
	年度計	15	52	38	29	15	
年度終了		9	13	24	21	21	
年度末受任数		74	113	127	135	129	
終了累計		57	70	94	115	136	
受任累計		131	183	221	250	265	

(2) 任意後見

年 度	27年度	28年度	29年度	30年度	令和元年度	(単位:人)
契約締結	0	0	0	0	0	
解約または 契約者死亡	0	0	0	0	0	
現契約者	5	5	5	5	5	※うち平成30年度発効件数1名
監督人選任	0	0	0	0	0	
監督人退任	0	0	0	0	0	

(3) 武蔵野市成年後見人等報酬支払費用助成

(単位:円)

年 度	27年度	28年度	29年度	30年度	令和元年度
件数	-	7	11	11	8
助成金額	-	200,000	545,000	735,000	550,000

5 生活困窮者自立相談支援事業

(1) 自立相談支援事業

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用申込数	6	7	6	6	9	8	4	3	5	1	8	9	72
支援対象者数	52	50	56	58	62	67	60	59	60	57	56	56	693

年 度	27年度	28年度	29年度	30年度	令和元年度
利用申請	65	115	43	83	72
支援者延数	200	560	622	551	693

(2) 家計改善支援事業

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用申込数	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2
支援者延数	5	5	5	10	9	7	7	6	5	5	6	7	77

年 度	30年度	令和元年度
利用申込数	5	2
支援者延数	51	77

6 住居確保給付金事業

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
申請者数	4	3	3	2	1	3	3	0	2	1	4	5	31
給付件数	10	9	11	13	12	14	8	6	6	4	7	11	111
就職者数	3	0	2	0	1	2	3	2	0	2	0	0	15

年 度	27年度	28年度	29年度	30年度	令和元年度
申請者数	18	18	19	24	31
給付件数	55	98	78	113	111
就職者数	9	11	7	13	15

7 居宅介護支援事業

居宅介護支援事業(武蔵野市福祉公社指定居宅介護支援事業所)

月 別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
介護保険報酬請求人数(介護)	133	132	131	132	129	125	125	133	130	121	122	123	1,536
介護保険報酬請求人数(予防)	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	44
介護予防・日常生活支援総合事業	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	49

年 度	27年度	28年度	29年度	30年度	2019(令和元)年度
介護保険報酬請求人数(介護)	1,130	1,077	1,410	1,570	1,536
介護保険報酬請求人数(予防)	137	67	50	54	44
介護予防・日常生活支援総合事業	11	85	71	60	49

(単位:人)

8 訪問介護サービス事業

(1) 登録ホームヘルパー数

年 度	27年度	28年度	29年度	30年度	2019(令和元)年度
ホームヘルパー数	113	100	93	91	92

(単位:人)

(2) 訪問介護サービス事業(介護保険事業)

月 別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者人数	184	176	183	185	176	170	176	173	173	167	165	164	2,092
合計派遣時間	2,310.8	2,347.3	2,231.8	2,471.0	2,273.0	2,133.0	2,208.5	2,224.0	2,076.0	1,898.0	1,789.3	1,893.0	25,855.5
身体介護30分	606.5	612.0	604.5	639.5	567.5	532.0	560.5	643.0	518.5	499.0	462.5	513.0	6,758.5
身体介護	515.0	532.8	487.3	568.3	552.3	506.3	539.0	462.0	479.5	400.8	378.3	388.0	5,809.3
生活援助	1,189.3	1,202.5	1,140.0	1,263.3	1,153.3	1,094.8	1,109.0	1,119.0	1,078.0	998.3	948.5	992.0	13,287.8

年 度	27年度	28年度	29年度	30年度	2019(令和元)年度
利用者人数	2,064	2,055	2,192	2,186	2,092
延回数	29,911	30,014	32,814	29,770	29,081
合計派遣時間	28,699.8	27,850.0	29,396.5	26,857.0	25,855.5

(3) 介護予防訪問介護事業(介護保険事業)

月 別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計派遣時間	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

年 度	26年度	27年度	28年度	29年度
利用者人数	356	249	8	/
延回数	1,813	1,350	47	
合計派遣時間	1,562.0	941.3	48.0	

※平成29年度から介護予防・日常生活支援総合事業に移行

(4) 介護予防・日常生活支援総合事業(介護保険事業)

月 別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者人数	6	7	6	6	6	6	6	6	5	5	5	5	69
合計派遣時間	11.3	10.5	9.5	11.3	8.8	10.5	8.5	7.8	6.5	6.8	6.0	5.5	102.8

年 度	27年度	28年度	29年度	30年度	2019(令和元)年度
利用者人数	50	300	375	222	69
延回数	190	1,079	1,323	801	183
合計派遣時間	134.3	420.5	918.75	552.30	102.8

(5) 自費利用ホームヘルパー派遣事業

月 別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者人数	65	63	66	65	67	65	67	68	70	61	54	46	757
合計派遣時間	319.8	354.3	361.3	384.3	360.5	338.3	388.3	323.0	368.8	298.8	261.0	222.5	3,980.6

年 度	27年度	28年度	29年度	30年度	2019(令和元)年度
利用者人数	672	759	852	784	757
延回数	2,414	2,589	3,313	3,937	4,301
合計派遣時間	2,585.8	2,917.8	3,668.0	3,725.8	3,980.6

9 居宅介護サービス事業(障害者総合支援法等)

※小数点第2位四捨五入

(1) 障害者総合支援法

月 別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者人数	54	55	56	58	58	58	57	57	54	52	53	52	664
合計派遣時間	408.5	415.3	409.0	439.5	389.3	414.3	437.0	434.8	390.3	384.5	364.5	368.0	4,854.8
身体介護	60.0	65.0	55.3	66.0	51.3	53.5	64.8	68.0	54.5	54.8	45.3	48.3	686.6
生活援助	293.0	305.0	308.5	326.0	288.5	312.5	321.5	317.3	296.0	283.8	277.3	279.0	3,608.3
通院時間	14.5	10.3	14.3	12.5	13.5	13.3	10.5	13.5	6.8	8.0	5.0	2.8	124.8
重度訪問時間	41.0	35.0	31.0	35.0	36.0	35.0	40.3	36.0	33.0	38.0	37.0	38.0	435.3

年 度	27年度	28年度	29年度	30年度	2019(令和元)年度
利用者人数	345	386	425	560	664
延 回 数	3,270	3,579	3,840	4,360	4,585
合計派遣時間	3,451.0	4,572.5	4,210.8	4,671.0	4,854.8

(2) 武蔵野市移動支援事業

月 別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者人数	10	7	8	9	6	7	8	10	9	8	10	6	98
派遣時間	71.5	67.0	74.0	71.0	49.0	61.5	66.5	69.8	71.0	59.0	67.0	49.5	776.8

年 度	27年度	28年度	29年度	30年度	2019(令和元)年度
利用者人数	51	37	37	53	98
延 回 数	191	122	95	186	650
合計派遣時間	417.5	306.0	237.0	447.0	776.8

10 生活支援事業(ホームヘルプセンター武蔵野受託事業)

※小数点第2位四捨五入

ホームヘルパー派遣事業

① 生活支援ヘルパー派遣事業(受託事業) ※平成28年度で終了。

年 度	26年度	27年度	28年度	29年度
利用者人数	648	483	294	/
延回数	3,183	2,456	1,535	
合計派遣時間	3,293.0	2,525.5	1,568.0	

② 認知症高齢者見守り支援ヘルパー派遣事業

月 別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者人数	44	40	39	38	35	33	31	32	34	35	34	34	429
派遣時間	262.0	250.0	211.0	208.5	180.0	155.5	172.5	165.5	163.0	167.5	174.0	193.0	2,302.5

年 度	27年度	28年度	29年度	30年度	2019(令和元)年度
利用者人数	770	703	731	620	429
延回数	4,019	3,614	3,795	2,857	1,935
合計派遣時間	5,290.5	4,775.5	4,752.5	3,600.0	2,302.5

③ 高齢者等緊急訪問介護事業

月 別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者人数	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2
派遣時間	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.0	0.0	0.0	0.0	6.0	0.0	12.0

年 度	26年度	27年度	28年度	30年度	2019(令和元)年度
利用者人数	/	/	/	2	2
延回数				3	9
合計派遣時間				4.0	12.0

11 地域包括ケア人材育成センター事業

(1) ホームヘルパー養成等講習事業

① 介護職員初任者研修養成講習会(年1回開催)

年 度	27年度	28年度	29年度	30年度	2019(令和元)年度	(単位:人)
修了者数	24	15	12	10	10	
キャンセルバック件数	18	12	11	10	8	

*平成30年度までは、ホームヘルプセンター武蔵野の事業として実施。

② 認知症高齢者見守り支援ヘルパー養成研修

認知症支援研修全3回課程及び実習

年 度	27年度	28年度	29年度	30年度	2019(令和元)年度	(単位:人)
修了者数	14	9	3	4	4	

*平成30年度までは、ホームヘルプセンター武蔵野の事業として実施。

③ 武蔵野市認定ヘルパー養成研修 第1回 6月14、17、21、24、28、7月1、5、8日 第2回 2月18、19、20日

22人養成(市民7人、シルバー人材センター9人、ワーカーズどんぐり2人、その他就労4人)

年 度	27年度	28年度	29年度	30年度	2019(令和元)年度	(単位:人)
修了者数	25	9	15	12	22	

*平成30年度第1回までは、ホームヘルプセンター武蔵野の事業として実施。

(2) 介護職等育成事業

① 認知症支援研修・認知症高齢者見守り支援ヘルパー養成研修

実施期間:令和元年10月～令和2年1月 参加者:延べ201人

研修内容(講義6時間 実習8時間)

日 程	内 容	時間数	参加者	講 師
10月17日	認知症を理解しましょう ～認知症の方の世界を覗いて みましよう～	2時間	84人	鈴木医院 神経内科医 木原 幹洋氏
10月21日	弁護士による意思決定支援	2時間	55人	多摩パブリック法律事務所 弁護士 長谷川 泰氏
11月18日	認知症対応型グループホーム の生活支援を通して	2時間	58人	マザアスホームだんらん武蔵境 施設長 高 真由美氏
実習 (12月～1月実 施)	養成研修対象者向け 認知症対応型通所介護施設 実習	8時間	4人	認知症デイサービスセンター エリカ

② 技術研修

実施期間:第1回11月28日 第2回 12月10日 第3回1月28日 参加者:延べ55人

研修内容(講義・実技2時間)

日 程	内 容	時間数	参加者	講 師
11月28日	介護職のための医療ケア研修 (基礎編)	2時間	23人	武蔵野赤十字訪問看護ステーション 所長 田中 恭子氏 武蔵野赤十字病院 看護師 久保田氏、狩野氏、原氏
12月10日	介護職のための医療ケア研 修・講義(経管栄養編)	2時間	18人	武蔵野赤十字訪問看護ステーション 所長 田中 恭子氏 武蔵野赤十字病院 看護師 久保田氏、狩野氏、原氏
1月28日	介護職のための医療ケア研 修・講義(喀痰吸引編)	2時間	14人	武蔵野赤十字訪問看護ステーション 所長 田中 恭子氏 武蔵野赤十字病院 看護師 久保田氏、狩野氏、原氏

③ 管理者向け研修

実施期間:第2回3月10日予定のところ、新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

研修内容(講義・実技2時間)

日程	内容	時間数	参加者	講師
9月27日	第1回 管理者育成研修 ～ハラスメント対応力の向上 ～	2時間	60人	一般社団法人エンカレッジ 代表理事 上島紀久 (かみじまきく)氏

(3) 介護・福祉の仕事に関する啓発事業

実施期間:介護の仕事イベント3月21日予定のところ、新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

① プロジェクト若ば

日程	内容	時間数	参加者
9月13日	・介護職の『若者プロジェクト』(仮称) 発足説明 ・プロジェクト(仮称)に期待すること 以上、バズセッション	1.5時間	15人
10月11日	・新メンバー自己紹介 ・前回の振り返り ・私たちができる介護職イメージチェンジ企画の アイデア共有 ・プロジェクト名について	1.5時間	11人
11月11日	・前回の振り返り ・介護職員の服装イメージ、身だしなみについて (意見交換) ・プロジェクト名決定 ・お仕事フェアの内容について(意見交換)	1.5時間	10人
12月13日	・プロジェクト名決定の報告 ・お仕事フェア「カイゴのシゴト」計画について (進捗報告、意見交換) ・介護職の「仕事とプライベートの分け方」 (意見交換)	1.5時間	14人
1月10日	・世代間ギャップについて ・次世代の介護職とのコミュニケーションについて ・お仕事フェア「カイゴのシゴト」進捗報告、 意見交換	1.5時間	13人
2月10日	・「介護技術」のスキルアップ ・介護技術向上のための取り組み ・多くの介護職員が参加したくなる研修とは…	1.5時間	9人

高齢者総合センター

12 高齢者総合センターの管理運営事業

高齢者総合センター利用者数

(単位:人)

町名 \ 年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	2019(令和元)年度
吉祥寺東町	3,379	3,390	3,323	3,083	2,623
吉祥寺南町	3,235	3,228	3,152	2,567	2,461
吉祥寺本町	3,902	3,415	3,199	2,752	2,611
御 殿 山	767	806	634	734	855
吉祥寺北町	10,035	9,709	9,598	9,187	8,258
中 町	5,994	6,126	5,785	5,786	5,538
西 久 保	9,015	8,750	8,906	8,240	7,554
緑 町	12,908	11,753	10,742	11,398	10,306
八 幡 町	3,796	3,072	3,265	2,799	2,601
関 前	3,908	3,997	3,342	3,444	3,593
桜 堤	2,204	2,227	2,205	2,112	2,164
境	3,196	2,895	2,960	2,966	2,826
境 南 町	3,098	3,432	2,976	3,052	2,525
そ の 他	9,095	9,064	9,863	9,211	8,160
年 間 利 用 者 数	74,532	71,864	69,950	67,331	62,075
月 平 均 利 用 者 数	6,211	5,989	5,829	5,611	5,173

※ その他欄はデイサービスボランティア、各種行事参加者、自主グループ等の人数。

※ 境南小ふれあいサロンとふれあいまつもとの利用者を含む。

13 在宅介護・地域包括支援センター事業

(1) 相談件数

相談区分	27年度			28年度			29年度			30年度			2019(令和元)年度		
	セン 分 タ	そ の 他	合 計	セン 分 タ	そ の 他	合 計	セン 分 タ	そ の 他	合 計	セン 分 タ	そ の 他	合 計	セン 分 タ	そ の 他	合 計
介護保険施設	187	18	205	233	13	246	165	5	170	221	2	223	280	7	287
養護老人ホーム	9	2	11	24	0	24	7	1	8	7	0	7	20	0	20
軽費老人ホーム・ケアハウス	3	1	4	4	0	4	5	0	5	4	0	4	4	0	4
ホームヘルプ	563	55	618	491	73	564	510	7	517	455	3	458	379	12	391
認知症見守りサービス	58	0	58	60	1	61	45	3	48	107	0	107	20	2	22
デイサービス	347	48	395	328	54	382	377	4	381	440	5	445	260	23	283
ショートステイ	88	30	118	101	15	116	92	1	93	146	1	147	67	18	85
食事サービス	105	0	105	126	0	126	125	3	128	133	1	134	64	2	66
福祉用具	312	55	367	347	48	395	358	5	363	397	9	406	249	14	263
住宅改善	124	21	145	143	13	156	130	6	136	171	2	173	124	0	124
入浴サービス	5	3	8	17	8	25	14	2	16	17	1	18	31	0	31
リハビリテーション(デイケア含む)	153	8	161	147	3	150	249	4	253	333	3	336	298	8	306
緊急通報システム	21	4	25	41	2	43	28	0	28	35	5	40	21	3	24
家具転倒防止	0	0	0	2	0	2	0	0	0	4	0	4	0	0	0
火災安全システム ガス利用状況お知らせサービス	7	0	7	3	0	3	5	0	5	2	0	2	3	2	5
福祉電話	1	0	1	2	0	2	0	0	0	2	1	3	1	0	1
徘徊探索	10	1	11	7	0	7	8	1	9	9	1	10	9	0	9
介護用品支給	5	1	6	5	0	5	7	0	7	10	0	10	6	0	6
理美容サービス	2	1	3	2	0	2	0	0	0	8	0	8	0	0	0
寝具乾燥	3	0	3	1	0	1	5	0	5	3	0	3	4	0	4
移送サービス	17	0	17	19	0	19	19	0	19	22	0	22	11	1	12
テンミリオンハウス	8	0	8	12	0	12	13	0	13	11	1	12	43	5	48
歯科検診・口腔ケアに関する相談	3	1	4	14	0	14	5	0	5	1	0	1	7	0	7
介護保険に関する相談	1,950	94	2,044	1,593	164	1,757	1,555	56	1,611	1,910	93	2,003	2,077	127	2,204
虐待に関する相談	28	1	29	134	4	138	79	2	81	47	4	51	70	1	71
認知症・精神に関する相談	713	46	759	814	41	855	895	31	926	591	23	614	631	23	654
保健・医療に関する相談	885	37	922	733	22	755	852	8	860	753	7	760	931	18	949
障害者施策に関する相談	6	18	24	14	0	14	22	1	23	15	0	15	32	3	35
介護予防	42	0	42	122	0	122	105	4	109	102	1	103	28	1	29
住まい	50	3	53	54	3	57	71	2	73	70	2	72	109	3	112
年金・経済的事項	122	2	124	91	3	94	124	6	130	96	2	98	113	2	115
家庭的事項	337	6	343	264	7	271	239	3	242	193	7	200	149	0	149
権利擁護	112	0	112	233	2	235	131	4	135	193	0	193	322	8	330
介護サービスに関する苦情	31	0	31	31	3	34	9	4	13	23	1	24	44	2	46
日常生活支援サービスに関する苦情	9	3	12	6	0	6	0	2	2	0	0	0	2	0	2
高齢者安心コール事業	15	7	22	6	5	11	29	7	36	24	1	25	15	0	15
小規模多機能・看護小規模多機能													24	0	24
安否確認	113	3	116	64	10	74	86	12	98	118	6	124	133	4	137
その他	365	26	391	473	33	506	535	43	578	395	27	422	277	6	283
合計	6,809	495	7,304	6,761	527	7,288	6,899	227	7,126	7,068	209	7,277	6,858	295	7,153

※平成25年分より相談区分について有料老人ホーム・老人保健施設・グループホーム等は、介護保険施設に集約した。

※平成26年分より新たに高齢者安心コール事業と安否確認の相談区分が増えた。

*令和元年度分より新たに小規模多機能・看護小規模多機能の相談区分が増えた。

(2) 訪問件数

月 別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
訪問延件数	164	159	178	189	185	165	181	171	196	198	178	161	2,125
1人当たり平均件数	20.5	19.9	22.3	23.6	23.1	20.6	22.6	21.4	24.5	24.8	22.3	20.1	265.6

※ソーシャルワーカー8名(1名は訪問による認定調査を行っていないため、一人当たりの実際の平均訪問件数は大きい)

年 度	27年度	28年度	29年度	30年度	2019(令和元)年度
訪 問 延 件 数	2,005	1,928	1,829	1,963	2,125
1人当たり平均件数	286	241	229	2454.0	265.6

(3) 居宅介護支援事業(高齢者総合センター指定居宅介護支援事業所)

月 別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
介護報酬請求人数	7	7	12	16	12	11	11	11	12	12	11	11	133
介護報酬請求人数(予防)	5	4	5	5	4	2	2	4	4	3	3	3	44
要介護認定調査人数	36	54	39	65	52	45	57	49	62	52	57	76	644

※介護報酬(予防)は、総合事業利用者も含む人数

※介護支援専門員5名(平成28年度より、地域包括支援センターに3名配置)

年 度	27年度	28年度	29年度	30年度	2019(令和元)年度
介護報酬請求人数	296	154	156	99	133
介護報酬請求人数(予防)	13	39	115	80	44
要介護認定調査人数	761	676	681	617	644

※平成28年度より、地域包括支援センターに3名配置、生活支援コーディネーター1名配置

*民間事業所では困難なケースを受託。

(4) 住宅改修支援事業補助(介護保険事業分)

年 度	27年度	28年度	29年度	30年度	2019(令和元)年度
高齢者総合センター	17	30	13	20	22

14 住宅改修・福祉用具相談支援センター事業

※旧補助器具センター 平成30年4月名称変更

(1) 住宅改善実施状況（介護保険を除く）

（単位：件数）

内訳	件数	金額(円)	区分 \ 年度				
			H27	H28	H29	H30	2019(令和元)
基本工事	0	0	1	0	0	0	0
浴槽取替	0	0	0	0	0	0	0
玄関等工事	0	0	0	0	0	0	0
流し・洗面台取替	0	0	0	0	1	0	0
便器洋式化	0	0	0	0	0	0	0
居室改善	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	0	1	0	1	0	0

(2) 補助器具貸与・給付状況（介護保険を除く）

（単位：件数）

内 訳	貸与	給付	金額(円)	区分 \ 年度				
				H27	H28	H29	H30	2019(令和元)
車椅子	0	36,126		0	0	0	0	0
車椅子付属品	0			0	0	0	0	0
特殊寝台	3			6	12	12	12	3
特殊寝台付属品	9			18	36	36	36	9
褥瘡予防用具	0			0	0	0	0	0
スロープ	0			0	0	0	0	0
体位変換器	0			0	0	0	0	0
手すり	0			2	0	0	0	0
移動用リフト	0			0	0	0	0	0
歩行補助つえ	0			0	0	0	0	0
入浴補助用具				1	0	0	0	0
合計	12			0		27	48	48

※1ヶ月に貸与した件数を基に算出している(例えば同一の方がベッドを6ヶ月利用した場合は「6」)。

※貸与対象者は、60～64歳の介護保険対象外の方であるが、平成17年以降末期がんが介護保険の対象となったため、対象者の幅が狭まり、利用者が減った。

(3) 訪問件数

区分		年度					2019(令和元)	
		H27	H28	H29	H30			
訪問	住宅改修	介護保険	462	402	381	369	321	
		市単独事業	8	0	2	5	0	
		その他	80	135	51	39	26	
			補助器具	473	424	262	259	264
			リハビリ	76	68	18	17	18
			その他	119	149	64	54	24
	専門相談	ST	—	—	—	15	14	
		排泄	—	—	—	22	18	
			合計	1,218	1,178	778	780	685
実訪問件数			591	543	488	480	468	
新規ケース数(再掲)			387	369	304	286	327	

(4) 相談件数(来所・電話)

区分		年度					2019(令和元)	
		H27	H28	H29	H30			
相談	住宅改修	介護保険	849	810	550	776	749	
		市単独事業	3	4	10	13	2	
		その他	68	77	65	56	68	
			補助器具	965	922	612	838	1,096
			リハビリ	35	62	26	40	35
			その他	148	151	180	538	474
	専門相談	ST	—	—	—	34	37	
		排泄	—	—	—	73	241	
			合計	2,068	2,026	1,443	2,368	2,702
業者対応			156	88	38	38	31	
研修会	研修参加		25	33	46	39	53	
	講師派遣		15	29	15	26	21	
	研修会開催		3	0	0	1	2	
ケアプラン指導研修	回数	—	—	—	7	12		
	件数	—	—	—	112	117		

(5) 介護保険住宅改修申請審査実施状況

年度	審査回数(回)	件数(件)
H27	125	487
H28	114	485
H29	123	455
H30	130	400
R1	107	385

15 デイサービスセンター事業

(1) デイサービス利用状況

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
開所日(土曜日除く)	22	23	20	21	21	20	21	20	21	19	18	21	247	20.6
開所日(土曜日含む)	26	27	25	25	26	24	24	24	25	23	23	25	297	24.8
デ イ 登 録 者	88	90	92	90	89	89	90	89	88	88	87	89	1,069	89.1
デ イ サ ー ビ ス	235	259	222	216	219	214	209	205	255	213	209	202	2,658	221.5
認知症デイサービス	520	521	513	499	470	437	453	460	462	385	393	434	5,547	462.3
総合事業 ※ 1	22	25	24	18	17	12	12	11	13	11	7	0	172	14.3
利用延人数(計)	777	805	759	733	706	663	674	676	730	609	609	636	8,377	698.1
内訳(土曜日除く)	707	734	664	664	624	602	627	621	665	547	526	581	7,562	630.2
内訳(土曜日利用)	70	71	95	69	84	63	50	68	70	76	86	64	866	72.2
平均人数/日(平日)	32.1	31.9	33.2	31.6	29.7	30.1	29.9	31.1	31.7	28.8	29.2	27.7		30.6
平均人数/日(土曜日)	17.5	17.8	19.0	17.3	16.8	15.8	16.7	17.0	17.5	19.0	17.2	16.0		17.3
自己通所	61	50	44	48	34	44	39	54	52	53	53	55	587	48.9
送迎バス利用	716	755	715	685	674	621	638	635	683	586	559	590	7,857	654.8
プログラム・趣味活動	1,395	1,472	1,282	1,291	1,213	1,168	1,143	1,173	1,233	1,041	1,069	1,047	14,527	1,210.6
機能訓練 ※ 2	103	96	93	94	93	85	87	87	83	75	67	73	1,036	86.3
入浴	299	311	279	279	255	241	271	266	260	240	224	237	3,162	263.5
ボランティア登録者	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	768	64.0
活動延人数	95	94	91	111	120	90	94	76	90	80	64	2	1,007	83.9

年度	27年度	28年度	29年度	30年度	2019(令和元)年度
実施日数	294	294	294	293	297
利用延人数	9,211	8,951	8,619	8,046	8,377
月平均人数	767.6	745.9	718.3	670.5	698.1

(2) 利用内容

年度	27年度	28年度	29年度	30年度	2019(令和元)年度
デ イ サ ー ビ ス	4,531	3,828	2,647	2,617	2,658
認知症デイサービス	4,680	4,839	5,713	5,238	5,547
総合事業 ※ 1	-	284	259	191	191
生活指導・相談	9,211	8,951	8,619	8,046	8,377
健康チェック等	9,211	8,619	8,619	8,046	8,377
昼食(デイサービス)	9,074	8,712	8,406	7,937	7,937
送迎バス	8,952	8,704	8,329	7,970	7,857
プログラム・趣味活動	20,495	15,844	15,537	14,068	14,527
機能訓練 ※ 2	907	821	899	1,120	1,036
入浴	3,377	3,184	3,295	3,290	3,162
配食サービス	1,817	1,353	933	474	422

※1 市の独自の基準による通所型サービス

※2 平成27年度より、機能訓練加算Ⅱのみ

(3) 配食サービス

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
配食登録者	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	44	3.7
平均人数/日	1.6	1.5	1.8	1.9	1.8	1.7	1.7	1.9	1.7	1.8	1.5	1.8	20.5	1.7
配食数	35	34	36	39	38	34	36	37	35	34	27	37	422	35.2
ボランティア登録者	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	456	38.0
活動延人数	22	22	21	23	22	20	20	22	23	23	12	0	230	19.2

16 社会活動センター事業

(1) 趣味の集い（年間講座）

講座名	期間	定員 (人)	応募者数			受講者数			実施 回数	延参加 人数	1回あたり 人数
			男	女	計	男	女	計			
書道	4月～3月(1年間)	40	19	62	81	11	29	40	20	608	30.4
茶道	4月～3月(1年間)	20	4	20	24	4	20	24	19	309	16.3
デッサン・水彩画①	4月～3月(1年間)	20	15	27	42	7	16	23	21	357	17.0
デッサン・水彩画②	4月～3月(1年間)	20	19	29	48	8	15	23	21	304	14.5
初心者バイオリン	4月～3月(1年間)	50	12	49	61	12	49	61	37	1,807	48.8
パステル画	4月～3月(1年間)	20	13	34	47	7	17	24	21	306	14.6
マジック	4月～3月(1年間)	30	18	12	30	18	12	30	18	369	20.5
ギター入門	4月～3月(1年間)	25	16	16	32	16	16	32	19	434	22.8
油絵	4月～3月(1年間)	20	14	11	25	13	10	23	10	189	18.9
川柳	4月～3月(1年間)	20	14	21	35	8	12	20	11	178	16.2
合計		265	144	281	425	104	196	300	197	4,861	24.7

講座名	年度	平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度		2019(令和元)年度	
		回数	延参加者数	回数	延参加者数	回数	延参加者数	回数	延参加者数	回数	延参加者数
書道		22	649	21	536	22	710	21	665	20	608
茶道		20	337	18	271	22	358	21	314	19	309
デッサン・水彩画①②		43	717	45	698	42	711	42	755	42	661
初心者バイオリン		44	1765	44	1,830	42	2,159	42	2,121	37	1,807
パステル画		43	584	45	688	42	668	21	406	21	306
マジック		22	396	21	404	20	453	20	395	18	369
ギター入門		21	360	21	480	21	649	21	444	19	434
油絵		41	593	40	639	41	620	21	332	10	189
ガーデニング		12	197	12	136	12	183	12	134	-	-
川柳		12	139	12	220	12	205	12	182	11	178
煎茶道		23	293	23	180	-	-	-	-	-	-
おしゃれソーイング		43	288	22	499	-	-	-	-	-	-
合計		346	6,318	324	6,581	276	6,716	233	5,748	197	4,861

※平成31年度(令和元年度)から「ガーデニング講座」を年間講座から半年講座へ変更。

(2) 体操・スポーツ講座（半年講座）

講座名	期 間	定員 (人)	応募者数			受講者数			実施 回数	延参加 人数	1回当たり 人数
			男	女	計	男	女	計			
パワーアップ 体操	4月～9月(前期)	50	22	45	67	17	33	50	20	785	39.3
	10月～3月(後期)	50	23	50	73	13	37	50	16	610	38.1
レッツ トレーニング	4月～9月(前期)	60	19	81	100	12	48	60	20	908	45.4
	10月～3月(後期)	60	20	72	92	9	51	60	17	741	43.6
足から全身 ストレッチ① (旧健康体操)	4月～9月(前期)	60	10	63	73	8	53	61	20	842	42.1
	10月～3月(後期)	60	9	54	63	9	54	63	16	652	40.8
足から全身 ストレッチ② (旧健康体操)	4月～9月(前期)	60	8	61	69	7	54	61	20	745	37.3
	10月～3月(後期)	60	7	57	64	7	57	64	16	695	43.4
ときめき転倒 予防体操①	4月～9月(前期)	50	8	43	51	8	43	51	20	663	33.2
	10月～3月(後期)	50	7	43	50	7	43	50	16	538	33.6
ときめき転倒 予防体操②	4月～9月(前期)	50	8	58	66	4	47	51	20	699	35.0
	10月～3月(後期)	50	6	45	51	6	45	51	16	590	36.9
気楽にイス 体操①	4月～10月(前期)	50	9	65	74	5	44	49	20	675	33.8
	10月～4月(後期)	50	8	41	49	8	40	48	16	522	32.6
気楽にイス 体操②	4月～10月(前期)	50	11	40	51	11	39	50	20	639	32.0
	10月～4月(後期)	50	11	40	51	11	40	51	16	567	35.4
ヨガ①	4月～9月(前期)	60	8	57	65	7	54	61	20	827	41.4
	10月～3月(後期)	60	15	68	83	13	52	65	16	706	44.1
ヨガ②	4月～9月(前期)	60	7	81	88	3	57	60	20	849	42.5
	10月～3月(後期)	60	10	89	99	8	57	65	16	745	46.6
太極拳	4月～9月(前期)	45	18	44	62	11	36	47	20	636	31.8
	10月～3月(後期)	45	22	59	81	13	37	50	16	513	32.1
ラージホール 卓球①	4月～9月(前期)	30	14	19	33	13	18	31	20	429	21.5
	4月～9月(前期)	30	12	29	41	10	25	35	17	438	25.8
ラージホール 卓球②	4月～9月(前期)	30	11	24	35	11	19	30	20	380	19.0
	4月～9月(前期)	30	6	34	40	6	29	35	17	429	25.2
ジャズダンス	4月～9月(前期)	60	3	67	70	3	57	60	20	944	47.2
	10月～3月(後期)	60	2	61	63	2	61	63	17	801	47.1
フラダンス	4月～9月(前期)	30	1	58	59	0	36	36	10	258	25.8
	10月～3月(後期)	30	1	52	53	1	35	36	8	214	26.8
合 計		1,490	316	1,600	1,916	243	1,301	1,544	526	19,040	36.2

講座名	年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度		2019(令和元)年度	
	回数	延参加者数	回数	延参加者数	回数	延参加者数	回数	延参加者数	回数	延参加者数	回数	延参加者数
パワーアップ体操	-	-	39	1,478	40	1,486	40	1,420	36	1,395		
レッツトレーニング	44	2,027	42	1,696	40	1,696	39	1,575	37	1,649		
足から全身ストレッチ①②	43	1,905	42	1,695	40	1,480	80	3,377	72	2,934		
ときめき転倒予防体操①②	82	2,397	78	2,613	80	2,660	78	2,744	72	2,490		
気楽にイス体操①②	-	-	44	1,577	80	2,263	80	2,652	72	2,403		
ヨ ガ ① ②	86	3,773	88	3,778	80	3,428	80	3,461	72	3,127		
太 極 拳	92	1,758	80	1,995	40	1,438	40	1,096	36	1,149		
ラージボール卓球①②	44	919	43	909	42	954	40	858	74	1,676		
ジャズダンス	40	1,784	40	1,682	40	1,791	39	1,671	37	1,745		
フラダンス	20	407	20	484	20	504	20	581	18	472		
社 交 ダ ン ス	20	305	20	352	20	397	20	222	-	-		
合 計	471	15,275	536	18,259	522	18,097	556	19,657	526	19,040		

※平成31年度(令和元年度)から「社交ダンス」を半年講座から特別短期講座へ変更。

※平成31年度(令和元年度)から「ラージボール卓球」を2部制へ変更。

(3) 趣味の集い(半年講座)

講座名	期 間	定員 (人)	応募者数			受講者数			実施 回数	延参加 人数	1回あたり 人数
			男	女	計	男	女	計			
水墨画	4月～9月(前期)	20	12	11	23	12	10	22	10	151	15.1
	10月～3月(後期)	20	10	19	29	7	15	22	8	110	13.8
実用書道	4月～9月(前期)	30	15	45	60	6	27	33	10	194	19.4
	10月～3月(後期)	30	13	32	45	13	32	45	8	237	29.6
囲碁入門	4月～9月(前期)	26	16	15	31	16	15	31	18	455	25.3
	10月～3月(後期)	26	16	15	31	16	15	31	17	395	23.2
陶芸①	4月～9月(前期)	26	11	23	34	8	19	27	10	222	22.2
	10月～3月(後期)	26	12	10	22	12	10	22	9	171	19.0
陶芸②	4月～9月(前期)	26	7	19	26	7	19	26	10	213	21.3
	10月～3月(後期)	26	6	21	27	5	21	26	8	185	23.1
季節の折り紙	4月～9月(前期)	40	2	39	41	2	39	41	10	278	27.8
	10月～3月(後期)	40	4	44	48	4	44	48	8	273	34.1
季節の ガーデニング	4月～9月(前期)	20	4	15	19	4	15	19	6	88	14.7
	10月～3月(後期)	20	4	16	20	4	16	20	6	87	14.5
合 計		376	132	324	456	116	297	413	138	3,059	22.2

講座名	年度	平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度		2019(令和元)年度	
		回数	延参加者数	回数	延参加者数	回数	延参加者数	回数	延参加者数	回数	延参加者数
墨で遊ぶ創作書道		20	354	20	367	20	287	10	165	-	-
水 墨 画		20	433	20	333	20	261	20	335	18	261
実 用 書 道		20	449	20	494	20	387	20	372	18	431
囲 碁 入 門		36	831	25	546	36	674	36	766	35	850
陶 芸 ① ②		39	886	40	888	40	878	40	889	37	791
季 節 の 折 り 紙		21	499	21	651	20	599	20	528	18	551
季節のガーデニング		-	-	-	-	-	-	-	-	12	175
合 計		156	3,452	146	3,279	156	3,086	146	3,055	138	3,059

※平成31年度(令和元年度)から「ガーデニング講座」を年間講座から半年講座へ変更。

(4) 歌の講座(半年講座)

講座名	期間	定員(人)	応募者数			受講者数			実施回数	延参加人数	1回当たり人数
			男	女	計	男	女	計			
やさしいシャンソン	4月～9月(前期)	80	22	102	124	16	81	97	11	778	70.7
	10月～3月(後期)	80	20	100	120	18	76	94	9	614	68.2
世界の歌	4月～9月(前期)	80	18	118	136	17	80	97	11	783	71.2
	10月～3月(後期)	80	25	104	129	16	78	94	9	631	70.1
みんなで歌うポップス(旧ボーカル入門)	4月～9月(前期)	80	20	89	109	16	81	97	11	767	69.7
	10月～3月(後期)	80	11	96	107	9	85	94	9	590	65.6
楽しく歌おう日本の歌	4月～9月(前期)	80	24	87	111	20	68	88	10	609	60.9
	10月～3月(後期)	80	23	90	113	15	77	92	8	474	59.3
コーラス	4月～10月(前期)	70	12	129	141	6	72	78	10	599	59.9
	10月～4月(後期)	70	11	107	118	9	81	90	9	647	71.9
シアターソング	4月～9月(前期)	80	22	121	143	9	71	80	10	516	51.6
	10月～3月(前期)	80	20	109	129	14	76	90	8	517	64.6
合計		940	228	1,252	1,480	165	926	1,091	115	7,525	65.4

講座名	年度	平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度		2019(令和元)年度	
		回数	延参加者数	回数	延参加者数	回数	延参加者数	回数	延参加者数	回数	延参加者数
やさしいシャンソン		24	1,705	24	1,331	24	1,462	24	1,494	20	1,392
世界の歌		24	1,563	24	1,455	24	1,494	24	1,457	20	1,414
みんなで歌うポップス		24	1,292	24	1,303	24	1,470	24	1,426	20	1,357
楽しく歌おう日本の歌		20	1,120	20	1,214	20	1,057	20	1,088	18	1,083
コーラス		-	-	20	1,225	48	2,192	20	1,113	19	1,246
ミュージカル体験		-	-	20	770	20	714	20	740	-	-
シアターソング		-	-	-	-	-	-	-	-	18	1,033
合計		92	5,680	132	7,298	160	8,389	132	7,318	115	7,525

※平成30年度で「ミュージカル体験」は終了。

※平成31年度(令和元年度)から「シアターソング」を開設。

(5) 特別短期講座

講座名	期間	定員(人)	応募者数			受講者数			実施回数	延参加人数	1回当たり人数
			男	女	計	男	女	計			
編み物	5月～7月	20	0	25	25	0	25	25	6	108	18.0
	10月～12月	20	0	22	22	0	22	22	6	104	17.3
楽しいウォーキング	5月～6月	30	7	21	28	7	21	28	5	115	23.0
初めてのアロマ体験	11月～12月	20	1	28	29	1	19	20	4	77	19.3
社交ダンス	7月～9月	30	6	23	29	6	23	29	10	172	17.2
	1月～3月	30	7	21	28	7	21	28	6	135	22.5
ディスコダンス	11月～12月	30	3	28	31	3	28	31	2	46	23.0
合計		180	24	168	192	24	159	183	39	757	19.4

講座名	年度	平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度		2019(令和元)年度	
		回数	延参加者数	回数	延参加者数	回数	延参加者数	回数	延参加者数	回数	延参加者数
編み物		12	188	12	199	12	178	12	191	12	212
楽しいウォーキング		5	107	5	112	5	123	5	109	5	115
パソコン教室(初心者)		10	183	10	191	6	101	-	-	-	-
羊毛手芸		-	-	4	46	4	31	-	-	-	-
ハイキング入門		4	64	4	55	-	-	-	-	-	-
風景画		10	97	5	78	-	-	-	-	-	-
初めてのアロマ体験		-	-	-	-	-	-	4	59	4	77
社交ダンス		-	-	-	-	-	-	-	-	16	307
ディスコダンス		-	-	-	-	-	-	-	-	2	46
合計		41	639	40	681	27	433	21	359	39	757

※平成31年度(令和元年度)から「社交ダンス」を半年講座から特別短期講座へ変更。

※平成31年度(令和元年度)「ディスコダンス」を新規実施。

(6) ふれあいまつもと開催講座

講座名	年度	平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度		2019(令和元)年度	
		回数	延参加者数	回数	延参加者数	回数	延参加者数	回数	延参加者数	回数	延参加者数
ふれあいまつもと 絵手紙		6	28	-	-	-	-	-	-	-	-
ふれあいまつもと 布ぞうり		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
合計		6	28	0	0	0	0	0	0	0	0

※平成31年度(令和元年度)末を以てふれあいまつもと事業終了

(7) 趣味の集い(自由参加)

講座名	実施回数	延参加人数	1回当たり人数
カラオケの日	19	398	20.9
合計	19	398	20.9

講座名	年度	平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度		2019(令和元)年度	
		回数	延参加者数	回数	延参加者数	回数	延参加者数	回数	延参加者数	回数	延参加者数
カラオケの日		20	509	16	275	21	338	21	415	19	398
いこいの日		22	374	21	350	-	-	-	-	-	-
コーラス		23	2,233	-	-	-	-	-	-	-	-
気楽に動こう		44	1,767	-	-	-	-	-	-	-	-
パワーアップ体操		41	2,050	-	-	-	-	-	-	-	-
楽しく歌おう日本の歌		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
合計		150	6,933	37	625	21	338	21	415	19	398

※「コーラス」・「気楽に動こう」・「パワーアップ体操」・「日本の歌」は平成28年より半年講座に移行。

(8) 健康講座(年間講座) ※平成28年度終了

講座名	年度	平成27年度		平成28年度		平成29年度	
		回数	延参加者数	回数	延参加者数	回数	延参加者数
心とからだの健康講座		28	430	28	228	-	-

(9) マッサージ

対 象	月回数	実施回数	延参加者数	1回当たり人数
武蔵野市民(60歳以上)	2	22	477	21.7

講座名	年度	平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度		2019(令和元)年度	
		回数	延参加者数	回数	延参加者数	回数	延参加者数	回数	延参加者数	回数	延参加者数
マ ッ サ ー ジ		24	422	24	467	24	514	24	520	22	477

(10) 年間行事

行 事 名	実 施 月 日	実施回数	延参加者数	1回当たり人数
コンサート ※3月分中止	5月29日	1	139	139.0
児童との交流会	6月27日、6月28日(2回)	3	331	110.3
将棋大会	7月26日、1月24日	2	37	18.5
囲碁大会	7月31日、1月31日	2	123	61.5
敬老の日催し	9月16日(祝)	1	72	72.0
コミュニティカフェ	10月26日	1	771	771.0
茜雲フェスタ	11月6日、11月7日	2	414	207.0
講座発表会 ※3月分中止	9月25日	1	120	120.0
講座紹介ビデオ上映会	8月6日、8月19日、2月7日、2月17日	4	64	16.0
カラオケ発表会	12月20日	1	38	38.0
合 計		18	2,109	117.2

講座名	年度	平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度		2019(令和元)年度	
		回数	延参加者数	回数	延参加者数	回数	延参加者数	回数	延参加者数	回数	延参加者数
コ ン サ ー ト		2	355	2	426	2	253	2	279	1	139
児 童 と の 交 流 会		2	334	2	347	2	353	2	370	3	331
囲 碁 ・ 将 棋 大 会		4	185	4	179	4	165	4	152	4	160
敬 老 の 日 の 催 し		1	91	1	79	1	52	1	85	1	72
カ ラ オ ケ 初 心 者 講 習 会		1	56	1	32	1	27	-	-	-	-
コ ミ ュ ニ テ ィ カ フ ェ		1	293	1	393	1	370	1	733	1	771
文 化 祭 (発 表 ・ 展 示)		4	1,616	3	1,053	3	1,327	-	-	-	-
茜 雲 フ ェ ス タ		-	-	-	-	-	-	2	433	2	414
講 座 発 表 会		-	-	-	-	-	-	2	310	1	120
講 座 紹 介 ビ デ オ 上 映 会		-	-	-	-	-	-	2	12	4	64
浪 曲 と 演 歌 を 楽 し む 会		1	34	-	-	-	-	-	-	-	-
講 演 会		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
カ ラ オ ケ 発 表 会		-	-	-	-	-	-	-	-	1	38
合 計		16	2,964	14	2,509	14	2,547	16	2,374	18	2,109

※茜雲フェスタ内で開催していた「カラオケ発表会」を平成31年度(令和元年度)から個別開催。

(11) コーナー利用

コーナー名	実施回数	延利用者数	1回当たりの人数
囲碁・将棋	218	5,643	25.9
パソコン	218	724	3.3
合 計	436	6,367	14.6

講座名	年度	平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度		2019(令和元)年度	
		回数	延参加者数	回数	延参加者数	回数	延参加者数	回数	延参加者数	回数	延参加者数
囲 碁 ・ 将 棋		245	10,474	243	10,290	245	8,407	245	7,965	218	5,643
パ ソ コ ン		245	1,629	243	1,198	245	633	245	1,238	218	724
合 計		490	12,103	486	11,488	490	9,040	490	9,203	436	6,367

(12) ふれあいまつもと

コーナー名	実施回数	延利用者数	1回当たりの人数
囲碁・将棋	143	1,828	12.8

講座名	年度	平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度		2019(令和元)年度	
		回数	延参加者数	回数	延参加者数	回数	延参加者数	回数	延参加者数	回数	延参加者数
囲 碁 ・ 将 棋		243	3,239	243	3,733	244	3,620	210	2,537	143	1,828

(13) 世代間交流事業（境南小学校ふれあいサロン）

講 座 名	受講者数	実施回数	延参加者数	給食交流		
				実施回数	延参加数 (児童)	延参加数 (高齢者)
わくわくストレッチ	27	31	609	7	211	49
水墨画	25	32	549			
ガーデニング	20	32	435	6	172	42
合 計	72	95	1,593	13	383	91

※給食交流は、わくわくストレッチ・水墨画合同、及びガーデニングで実施。

講座名	年度	平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度		2019(令和元)年度	
		回数	延参加者数	回数	延参加者数	回数	延参加者数	回数	延参加者数	回数	延参加者数
わくわくストレッチ		36	702	34	716	33	671	33	645	31	609
水 墨 画		38	790	35	683	34	708	35	718	32	549
ガ ー デ ニ ング		36	591	37	614	36	577	37	544	32	435
合 計		110	2,083	106	2,013	103	1,956	105	1,907	95	1,593

(14) 自主グループ支援活動 ※平成25年7月より開始

登録団体	延利用団体	延利用者数
20	303	3,195

	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	2019(令和元)年度
登 録 団 体	12	21	23	23	20
延 利 用 団 体	144	174	316	343	303
延 利 用 者 数	1,399	1,291	3,302	3,640	3,195

(15) 地域健康クラブ

	会 場 名 (コミュニティセンター)	定員 (人)	参加者数(人)			実施 回数	延参加 人数	1回当たり 人数
			男性	女性	計			
ヘル ス ク エ ア コ ー ス ・ ス コ ー ス ・ 軽 ス ポ ー ツ	本 町	35	5	29	34	40	910	22.8
	中 央	50	4	36	40	36	987	27.4
	本 宿	50	3	44	47	39	1,330	34.1
	ぐっどういる境南	30	1	19	20	40	484	12.1
	西久保	45	2	43	45	40	1,280	32.0
	さくらえん	35	1	27	28	40	923	23.1
	合 計	245	16	198	214	235	5,914	25.2

	会 場 名 (コミュニティセンター)	定員 (人)	参加者数(人)			実施 回数	延参加 人数	1回当たり 人数
			男性	女性	計			
ラ イ ブ リ ー コ ー ス ・ 中 心 コ ー ス	中 央	50	2	48	50	34	1,291	38.0
	吉祥寺西	50	1	47	48	36	1,349	37.5
	吉祥寺東	30	6	24	30	36	857	23.8
	けやき	30	2	28	30	36	886	24.6
	吉祥寺南町	70	8	43	51	40	1,355	33.9
	本 宿	50	5	43	48	39	1,371	35.2
	境 南	120	12	106	118	39	3,739	95.9
	吉祥寺北	70	2	59	61	39	1,641	42.1
	緑 町	30	2	28	30	40	886	22.2
	西久保	40	8	32	40	40	1,297	32.4
	桜 堤	30	1	24	25	29	640	22.1
	御殿山	30	3	28	31	40	978	24.5
	本 町	35	2	33	35	40	980	24.5
	関 前	60	5	55	60	40	1,930	48.3
	北ホール	50	3	45	48	40	1,331	33.3
	西 部	90	6	77	83	40	2,476	61.9
合 計	835	68	720	788	608	23,007	37.8	

	会 場 名 (コミュニティセンター)	定員 (人)	参加者数(人)			実施 回数	延参加 人数	1回当たり 人数
			男性	女性	計			
フ ィ ジ カ ル コ ー ス ・ 強 化 コ ー ス	吉祥寺北	70	11	52	63	39	1,900	48.7
	吉祥寺南町	60	7	47	54	40	1,637	40.9
	西 部	70	3	62	65	40	1,909	47.7
	合 計	200	21	161	182	119	5,446	45.8

北町高齢者センター

17 北町高齢者センター管理運営事業

(1) デイサービス利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
開所日(土曜日除く)	22	23	20	22	21	20	22	20	20	19	18	21	248	20.7
開所日(土曜日含む)	26	27	25	26	26	24	25	24	24	23	23	26	299	24.9
デイ登録者	83	81	81	82	81	81	80	76	75	72	73	71	936	78.0
デイサービス	668	676	623	671	599	608	578	570	566	530	537	525	7,151	595.9
総合事業	12	14	11	11	13	8	6	9	8	8	8	7	115	9.6
利用延人数(計)	680	690	634	682	612	616	584	579	574	538	545	532	7,266	605.5
内訳(土曜日除く)	615	626	549	611	528	548	536	517	515	478	465	476	6,464	538.7
内訳(土曜日利用)	65	64	85	71	84	68	48	62	59	60	80	56	802	66.8
平均人数/日(平日)	28.0	27.2	27.5	27.8	25.1	27.4	24.4	25.9	23.9	23.4	24.8	22.7		25.7
平均人数/日(土曜日)	16.3	16.0	17.0	17.8	16.8	17.0	16.0	15.5	14.8	15	16	14		16.0
自己通所	111	102	89	109	95	109	105	112	96	87	85	81	1,181	98.4
送迎バス利用	569	588	545	573	517	507	479	467	478	451	460	451	6,085	507.1
プログラム・趣味活動	680	690	634	682	612	616	584	579	574	538	545	532	7,266	605.5
入浴	62	70	58	65	67	65	73	64	57	60	61	67	769	64.1
ボランティア登録者	88	88	90	90	90	90	91	91	91	90	90	90	1,079	89.9
活動延人数	214	202	149	232	196	155	210	183	193	150	157	6	2,047	170.6
年 度	27年度		28年度		29年度		30年度		2019(令和元)年度					
実 施 日 数	294		293		294		292		299					
利 用 延 人 数	7,278		7,043		7,291		7,287		7,266					
月 平 均 人 数	607.0		587.0		607.6		607.3		605.5					

(2) 利用内容

年 度	27年度	28年度	29年度	30年度	2019(令和元)年度
健康相談チェック	6,651	7,043	7,291	7,287	7,266
昼食(デイサービス)	7,200	7,043	7,277	7,268	7,283
送 迎 バ ス	6,757	6,553	6,681	6,703	6,085
プログラム・趣味活動	6,585	7,043	6,924	7,287	7,266
入 浴				361	769

(3) 小規模サービスハウス居住状況

令和2年3月31日現在

年齢		75～79	80～84	85～89	90～94	95～99	合計
性別	男	0	0	0	0	0	0
	女	0	0	2	1	0	3
介護度別	0			自立 1			3
				要支援1 1	要支援1 1		

(4) ボランティア活動状況

年間延人数	2,047	人
登録人数	89	人
一日平均人数	7	人

(5) 子育てひろば事業活動状況

年 度	27年度	28年度	29年度	30年度	2019(令和元)年度
実 施 日 数	-	-	107	238	217
利 用 延 人 数	-	-	1,566	6,709	6,299
月 平 均 利 用 人 数 ※	-	-	261	1,118	1,050

※平成29年度は10月開所～平成30年3月までの6ヵ月間平均

子育てひろば行事

行 事 名	実施回数	延参加人数
初めての茶道体験	11	150
初めての華道体験	11	121
わらべうたA(乳児対象)	11	161
わらべ歌B(幼児対象)	8	116
ベビーマッサージ	22	275
赤ちゃん測定&育児相談	11	276
手芸部	11	66
お歌で遊ぼう	11	196
手形・足型アート	8	164
HELLO ENGLISH	11	179
初めての防災	4	67
華道教室(合同事業)※	4	
お歌を歌おう	1	15
夏祭り	1	18
敬老会	1	20
はなみずき祭		
クリスマス会	1	14
干支色付け	1	16
新年会和太鼓(合同行事)	1	14
節分(合同行事)	1	8
絵手紙を書こう	1	10
合 計	131	1,886

※初めての華道体験に利用者が参加

総務課

18 管理費

(1) 研修

① 階層別研修(キャリアパス対応生涯研修課程<福祉職員職務階層別研修>)

初任者研修	5人
中堅職員研修	22人
チームリーダー研修	2人
管理職員	1人
計	30人

② 専門研修

部署	回数 人数
権利擁護センター	55回 のべ96人参加
ホームヘルプセンター武蔵野	18回 のべ598人参加
ケアプランセンター	19回 のべ31人参加
地域包括ケア人材育成センター	2回 のべ2人参加
管理社会活動センター	10回 のべ14人参加
在宅介護・地域包括支援センター	17回 のべ55人参加
住宅改修・福祉用具相談支援センター	15回 のべ23人参加
デイサービスセンター	16回 のべ175人参加
北町高齢者センター	16回 のべ72人参加
総務課	18回 のべ22人参加

③ 全体研修

実施日	実施内容	参加人数
平成31年4月19日	理事長講話、コンプライアンス研修	61
令和1年6月20日	肩こり・腰痛予防体操講習会	54
令和1年9月19日	交通安全研修	74
令和1年10月25日	事業報告会	89
令和2年1月24日	ストレスマネジメント研修	56
令和2年3月6日	情報セキュリティ研修	中止

④ 自己啓発

内容	参加者
通信教育	8人(内6人は昇任試験受験用)
介護職員初任者研修	2人
介護福祉士資格取得費用助成	1人
介護支援専門員資格更新研修費用助成	4人
社会福祉士資格取得助成	1人
計	16人

⑤ その他

内容	参加者
上級救命講習研修(更新含む)	24人
認知症サポーター養成講習	25人

(2)メンタルヘルス対策

内容	受検者
グループカウンセリング	21人
個別カウンセリング	21人

(3) 広報誌発行

広報誌名	発行頻度	発行
羅針盤	毎月10日発行	福祉公社
福祉公社だより	年4回発行	在宅サービス課 権利擁護センター
ふれあい	年4回発行	高齢者総合センター 管理・社会活動センター

2019(令和元)年度
事業報告(附属明細書)

発行年月	令和2年6月
編集・発行	公益財団法人 武蔵野市福祉公社 〒180-0001 武蔵野市吉祥寺北町一丁目9番1号
電話番号	0422 (23) 1165
FAX番号	0422 (23) 1164
ホームページ	http://www.fukushikosha.jp/
Eメール	jimukyoku@fukushikosha.jp